Permanent Educom vas poziva na specijalizovanu obuku

Zlostavljanje na radu – prepoznavanje, interni postupak zaštite, obaveze poslodavca

KADA KONFLIKT POSTAJE MOBING – SPROVOĐENJE INTERNOG POSTUPKA POSREDOVANJA, SUDSKA PRAKSA, ZLOUPOTREBA PRAVA I OBAVEZE POSLODAVCA

Onlajn (ZOOM), 25. novembar 2026. godine od 10h

Nije svako neprijatno iskustvo na poslu zlostavljanje na radu, ali ni svako ponašanje koje se predstavlja kao uobičajen konflikt ne mora biti bezazleno. Pogrešna procena može dovesti do neadekvatnog postupanja poslodavca, produbljivanja sukoba i sudskih sporova.

Gde prestaje konflikt na poslu, a počinje zlostavljanje mobing? Da li je svako neprimereno ponašanje zlostavljanje na radu? Kada je poslodavac dužan da pokrene interni postupak zaštite i kako se taj postupak pravilno sprovodi?

U praksi, prepoznavanje zlostavljanja na radu često je složenije nego što se čini. Narušeni međuljudski odnosi, sukobi između zaposlenih i rukovodilaca, pritužbe na ponašanje kolega i optužbe za mobing zahtevaju pažljivu procenu činjenica i poznavanje zakonskih kriterijuma.

Zato je ova obuka usmerena na **konkretne situacije iz radnog okruženja, analizu sudske prakse i pravilno sprovođenje postupka zaštite kod poslodavca**, uz posebno razmatranje uloge lica za podršku i posrednika.

Učesnici će dobiti odgovore na pitanja kako prepoznati radnje zlostavljanja, kako ih razlikovati od drugih povreda prava zaposlenih, kada postoji zloupotreba prava na zaštitu i kako organizovati postupak posredovanja koji omogućava rešavanje spora u okviru organizacije.

NASTAVNI PROGRAM

DA LI JE OVO MOBING? – ZAKONSKI KRITERIJUMI I SUDSKA PRAKSA

1. Zlostavljanje na radu – šta zakon prepoznaje, a šta ne?

- Zakonodavni okvir zaštite od zlostavljanja na radu
- Pojam zlostavljanja i ključni elementi za njegovo utvrđivanje
- Koje okolnosti su presudne za pravnu kvalifikaciju ponašanja
- **Analiza sudske prakse – kako sudovi ocenjuju postojanje zlostavljanja**

Informacije: 011/3077612, 3077613, 063/509972;
prijava@economicdiplomacy.co.rs; ied.bg@mts.rs;
www.economicdiplomacy.co.rs

2. Radnje zlostavljanja u svakodnevnom radnom okruženju

- Ponašanja koja mogu predstavljati zlostavljanje na radu
- Konkretni primeri radnji zlostavljanja iz prakse
- **Koja ponašanja, prema važećim propisima, ne predstavljaju zlostavljanje na radu**
- Razgraničenje zlostavljanja od drugih spornih situacija u radnim odnosima

3. Kada se pravo na zaštitu zloupotrebljava?

- Zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja
- Razlikovanje osnovanih pritužbi od zloupotrebe prava
- Zlostavljanje na radu i diskriminacija – sličnosti, razlike i pravni osnov zaštite
- Pitanja i odgovori

KADA STIGNE PRITUŽBA – KAKO POSLODAVAC TREBA DA POSTUPI?

4. Interna zaštita od zlostavljanja – obaveze i postupanje poslodavca

- Postupak zaštite od zlostavljanja kod poslodavca
- **Kada je obavezno predložiti interni postupak posredovanja?**
- Prevencija zlostavljanja i uloga lica za podršku
- Ko može biti posrednik kod poslodavca

5. Posredovanje u praksi – od pokretanja do okončanja postupka

- Osnovna načela postupka posredovanja
- Tok postupka i uloga učesnika
- Načini okončanja postupka posredovanja
- **Šta treba da sadrži sporazum kojim se postupak okončava?**
- Veštine posrednika i pristup konfliktnim situacijama

6. Pitanja iz prakse i razrešavanje nedoumica

- Kako postupiti u složenim i spornim situacijama
- Odgovori na pitanja učesnika

Predavačica:

Dr Slađana Gligorić, doktor pravnih nauka, doktorirala na temi **„Zlostavljanje na radu – ključni radnopravni aspekti”**, a poseduje i praktično iskustvo kao eksterni posrednik u postupcima kod brojnih kompanija. Njeno stručno i praktično iskustvo omogućava sagledavanje ove oblasti iz dve važne perspektive: **pravne kvalifikacije zlostavljanja i stvarnog sprovođenja postupaka posredovanja kod poslodavca.**

Obuka je namenjena zaposlenima u pravnim i kadrovskim službama, rukovodiocima, licima za podršku, posrednicima kod poslodavca i svima koji učestvuju u prevenciji zlostavljanja i rešavanju spornih situacija u radnom okruženju.

Informacije: 011/3077612, 3077613, 063/509972;
prijava@economicdiplomacy.co.rs; ied.bg@mts.rs;
www.economicdiplomacy.co.rs

KOTIZACIJA I POPUSTI

Kotizacija: 22.700,00 (Permanent nije u sistemu PDV-a). U cenu je uključeno: nastava, materijali, odgovori na pitanja, naknadne konsultacije putem mejla i sertifikat.

Popusti:

- **Za sve avansne uplate** odobravamo 5% popusta.
- **Za dva i više učesnika iz iste organizacije** – dodatnih 5% popusta
- **Popust za lojalnost** – dodatni popust za sve polaznike koji su učestvovali na našim ranijim obukama iz ove oblasti.

Informacije i prijavljivanje:

Prijavu možete izvršiti klikom na dugme "Prijavite se" gde možete popuniti elektronsku prijavu ili preuzeti obrazac u .doc formatu i poslati ga na bilo koju od naših e-mail adresa

Za dodatne informacije kontaktirajte nas na:

011/3077612, 3077613, 063/506097
info@permanent.co.rs
permanenteducom@gmail.com
ied.bg@mts.rs